

ZÁRUČNÝ LIST



BLACHOTRAPEZ s.r.o.

ul. Vojtaššáková 604

027 44 Tvrdošín

tel./fax: 043/53 92 069

IČO 36423416

DIČ 2021879541

Č.

Spoločnosť BLACHOTRAPEZ s.r.o. poskytuje záručnú dobu na perforáciu plechu

10 rokov na oceľovú krytinu s povlakom Polyester Standard (Lesk, Mat)

15 rokov na oceľovú krytinu s povlakom ZM Eco Protect + Polyester Pladur (Lesk, Mat)

15 rokov na hliníkovú krytinu s povlakom Polyester Standard (Lesk, Mat)

20 rokov na oceľovú krytinu s povlakom ZM Eco Protect (Relief Ice Crystal)

25 rokov na oceľovú krytinu s povlakom Aluzinc 185 +STP

a 5 rokov na oddelenie jednotlivých vrstiev krytiny



ÚDAJE O VÝROBKU:

Č. objednávky:

Č. faktúry:

Materiál:

Množstvo, MJ:

Profil:

Farba:

ZÁRUKA PLATÍ PO VYPLNENÍ

V MIESTE PREDAJA!

Potvrdzujem, že mi boli dodané Záručné podmienky,
Podmienky prepravy, uskladnenia a údržby
ako aj montážne odporúčania.

PODPIS ZÁKAZNÍKA

DÁTUM, PEČIATKA A PODPIS PREDAJCU

911

NÁVRATKA

k Záručnému listu:

č. faktúry (Blachotrapez):

č. objednávky (Blachotrapez):

Vyplní zhotoviteľ

1. Meno a priezvisko/názov firmy:

2. Montáž prebehla v období od do

3. Adresa montáže (mesto, ulica, č. domu)

4. Podpis osoby zodpovednej za montáž

Potvrdzujem, že mi boli dodané Záručné podmienky,
Podmienky prepravy, uskladnenia a údržby
ako aj montážne odporúčania

PODPIS ZÁKAZNÍKA

911

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Záručný list bez poradového čísla a podpisu predajcu je neplatný. Záruka platí na území Slovenskej republiky a na území štátov s podobnými klimatickými podmienkami a pri dodržaní nasledujúcich podmienok:

1. Montáž krytiny bola vykonaná v súlade so stavebnými normami. Záruka sa nevzťahuje na krytinu, ktorá bola použitá na pokrytie strechy vo vzdialenosti do 5 km od brehu mora.
2. Krytina bola namontovaná do 3 mesiacov od dátumu zakúpenia.
3. Preprava, skladovanie, údržba a montáž krytiny boli v súlade s pokynmi výrobcu a určením výrobku v normálnych podmienkach prostredia.
4. Vzniknuté poškodenia sú výlučne výsledkom vady kvality výrobku a nevplyvajú z bežného, normálneho používania. Ohniská korózie budú bezodkladne zabezpečené vrstvou ochrannej farby.
5. Krytina nie je v kontakte so skorodovanými predmetmi, agresívnymi chemikáliami, dymom, mečou a vodou stekajúcou z povrchov pokrytých mečou.
6. Nevyskytli sa poškodenia, ktoré boli výsledkom nesprávnej prepravy, strihania alebo montáže, použitia nesprávneho náradia, výskytom rastlinného porastu (napr. mach, riasy), požiaru, pôsobenia vyššej sily, mechanického poškodenia, teroristického útoku...
7. Reklamovaná časť tvorí aspoň 5% povrchu daného kusu plechu.
8. Záruka sa z technických a technologických dôvodov nevzťahuje na vnútornú stranu plechu.
9. Minimálny sklon strechy alebo iného povrchu, ktorý je pokrytý krytinou je 9° pri trapézovej krytine, 14° pri škridlovej krytine. Konštrukcia danej plochy by mala zabezpečovať prirodzené stekanie dažďovej vody.
10. Záruka sa nevzťahuje na rovnomerné zmeny lesku, zmeny odtieňa a intenzity farby, znečistenia povrchu prachom a sadzou a tiež atmosférické znečistenia. Ocenenie estetickej hodnoty poškodenia sa vykonáva až po očistení krytiny vodou. Starnutie odtieňov danej plochy pôsobením vonkajších vplyvov je prípustné.
11. Ideálna teplota pri ďalšom opracovaní krytiny je minimálne +10°C pri strojovom a +5°C pri ručnom opracovaní.
12. Všetky rezné hrany boli správne zabezpečené. Záruka sa nevzťahuje na koróziu a malé rozvrstvenia na rezných hranách (aj tých z výroby).
13. Pri montáži boli použité skrutky, tabuľový plech a iné doplnky spĺňajúce svetové akostné normy dodávané firmou BLACHOTRAPEZ, žiadnym iným výrobcom.
14. V prípade, že sa na krytine vyskytne poškodenie podliehajúce záruke, je kupujúci povinný najneskôr do 14 dní od spozorovania písomne informovať firmu BLACHOTRAPEZ. V opačnom prípade môže dôjsť k strate záruky.
15. Povinnosťou firmy BLACHOTRAPEZ pramieniacej zo záručných podmienok, je dodať klientovi nepoškodený tovar, prípadne vrátiť hodnotu poškodeného tovaru (s ohľadom na dátum výroby krytiny), pričom klient vráti firme tento tovar. O spôsobe vyriešenia reklamácie rozhoduje firma BLACHOTRAPEZ. Iné riešenia reklamácie sú možné len v medziach zákona.
16. Firma BLACHOTRAPEZ nezodpovedá za priame alebo nepriame straty ani ďalšie škody vzniknuté v súvislosti s poškodením plechu, na ktoré sa vzťahuje záruka. Klient nemá nárok na náhradu takto vzniknutej škody. Všetky fyzické poškodenia tovaru zistené alebo vzniknuté po prevzatí tovaru nepodliehajú záruke. Rovnako ani škody, ktoré vzniknú v súvislosti s týmto poškodením.

17. Firma BLACHOTRAPEZ je povinná najneskôr do 30 dní od nahlásenia reklamácie písomne alebo telefonicky oznámiť svoj postoj v danej veci, spôsob a podmienky jej vyriešenia. V prípade neuznania reklamácie, je firma povinná svoje rozhodnutie odôvodniť.

18. Udelenie záruky vylučuje použitie predpisov §560 poľského Občianskeho Zákonníka. Takisto udelenie záruky na predaný tovar neruší, neobmedzuje ani inak neohraničuje právo kupujúceho na odstúpenie od kúpy v prípade, že tovar nesplňa dohodnuté podmienky.

19. Nevýhnutosťou pre poskytnutie záruky je odoslanie návratky záručného listu najneskôr do 14 dní od ukončenia montážnych prác (najneskôr do 3 mesiacov od dátumu zakúpenia) doporučeným listom na adresu: BLACHOTRAPEZ s.r.o., Vojtaššáková 604, 027 44 Tvrdošín. Klient je povinný uschovať doklad o odoslaní návratky spolu so záručným listom a dokladom o zaplatení počas celého obdobia trvania záruky. V prípade, že niektorý z dokladov chýba, alebo je nesprávne vyplnený, môže to byť dôvod na odmietnutie prípadnej reklamácie.

Odporúčania týkajúce sa prepravy a uskladnenia pozinkovaných a aluzinkových plechov a plechov s organickým povrchom:

PREPRAVA A USKLADNENIE:

1. Pri prenášaní dlhých kusov plechu je potrebné zabezpečiť dostatočný počet osôb, aby sa predišlo presuvaniu plechov po sebe ako aj ohýbaniu sa plechu. Plechy chytáme v mieste prelisu (vlny), kde sú najpevnejšie. V prípade presuvania plechov po sebe, môže dôjsť k poškodeniu povrchu.
2. Ak bude krytina skladovaná dlhšie (max. 3 mesiace), je potrebné okamžite odstrániť ochrannú fóliu: vystavenie výrobkov s ochrannou fóliou slnečnému žiareniu a vlhkosti zapríčiňuje poškodenia laku a tiež problémy pri odstraňovaní fólie a zvyškov lepidla.
3. Počas skladovania krytinu chrániť pred náhlými zmenami vlhkosti vzduchu a teploty, ktoré spôsobujú kondenzáciu vodnej pary. V opačnom prípade sa môžu objaviť biele škvrny (pozinkovaný plech) alebo čierne škvrny (aluzinok) ako aj poškodenia vrchného laku (farebný plech). Preto je potrebné skladovať krytinu v suchých a dobre vetraných priestoroch, mimo agresívnych chemikálií a nevystavovať ju priamemu slnečnému žiareniu a vode. Krytina nesmie byť vystavená priamemu slnečnému žiareniu ani vode (môže dôjsť k jej zapareniu).
4. Oddeliť krytinu od podlahy, min. 20 cm.
5. Jednotlivé kusy oddeliť tenkými podložkami, prípadne skladovať krytinu nastojato, napr. opretú o stenu.
6. V prípade krátkodobého uskladnenia krytiny vonku (počas montáže), je nutné zabezpečiť pozdĺžny sklon plechu, kvôli odvádzaniu vlhkosti.
7. Celý povrch jednotlivých plechov musí byť suchý.

STRIHANIE PLECHU

Na strihanie sa nesmie používať náradie, ktoré sa pri práci zohrieva, napr. uhlová brúska. Používanie takýchto náradí spôsobuje poškodenie organickej a zinkovej vrstvy, čo vedie ku korózii. Horúce piliny padajú na plech, roztápajú vrchnú vrstvu laku, čím vznikajú ohniská korózie. Preto by sa v blízkosti miesta skladovania krytiny nemali používať uhlové brúske ani podobné náradia.

Na strihanie plechu by sa mal používať prestrihávač plechu. Najdlhšie kusy škridlovej krytiny majú maximálnu dĺžku 5,75 m, vzhľadom na rozpinavosť materiálu pod vplyvom teploty, ale tiež na zvyšujúce sa riziko poškodenia pri práci s ňou - prenášaní, nakladaní, vykladaní. Poškodenie povrchu vplyvom vlhkosti ako aj mechanické poškodenia zapríčinja predĺženie riešenia prípadných reklamácií.

ÚDRŽBA

1. Vrchná vrstva vystavená bežným klimatickým podmienkam počas dlhšieho obdobia (upresňujú reklamačné podmienky) nemení svoj výzor. Pod podmienkou, že bude zabezpečené udržiavanie krytiny v dobrom stave pravidelným umývaním, nedôjde ku kontaktu krytiny s materiálmi spôsobujúcimi koróziu, či veľmi silnému znečisteniu krytiny.
2. V tomto období sa na krytine neobjavia žiadne zmeny, môže nastať jedine zmena vonkajšieho vzhľadu, napr. zmatnenie spôsobujúce pomalú zmenu lesku a farby.
3. Náhle zmeny kvality krytiny môžu vzniknúť v prípade, že bola krytina vystavená ťažkým, drsným podmienkam, ako napríklad silné UV žiarenie, škodlivé emisie a dym, alebo znečistenia, ktoré nezmyje dažď.
4. Dbajte na to, aby náradie, ktoré používate pri montáži krytiny bolo v dobrom technickom stave a v žiadnom prípade nepoškodzovalo krytinu.
5. Po ukončení montážnych prác je dôležité skontrolovať, či nie je krytina niekde poškodená, odstrániť všetky piliny, nity, skrutky a iný stavebný odpad. Rezné hrany (aj tie z výroby) ako aj všetky poškodené miesta je potrebné správne ošetriť. Na tieto miesta sa nevzťahuje záruka.
6. Je vhodné pravidelne kontrolovať krytinu a v prípade potreby, z dôvodu udržania jej v dobrom stave, umývať ju minimálne raz ročne (hlavne časti, ktoré neumyje dažď). V prípade potreby je nutná odborná konzervácia krytiny. Kupujúci je povinný zdokladovať odbornú údržbu krytiny.
7. Na umývanie a údržbu používajte prostriedky na to určené. Vždy je nutné odstrániť listie, trávu, hlinu a iné predmety.
8. Je potrebné čistiť miesta, v ktorých sa hromadí špina a ktoré neumyje dažď.
9. Je nutné pravidelne kontrolovať a ihneď ošetriť prípadné poškodenia povrchu, ktoré môžu spôsobiť rýchlejšiu koróziu a rozsiahle poškodenia krytiny..
10. Všetky rezné hrany je nutné správne ošetriť.
11. Pri montáži krytiny dbajte na to, aby ste čo najmenej chodili po pripevnených kusoch. Je tu riziko poškodenia laku.
12. V prípade, že je potrebné chodiť po hotovej streche, snažte sa stúpať na dolnú vlnu, aby ste zamedzili poškodeniu plechu. Dávajte tiež pozor na to, či v podrážke topánok nemáte kovové piliny, ktoré vznikli pri strihaní plechu. Mohli by poškodiť vrchný lak krytiny. Na takéto poškodenia sa záruka nevzťahuje. Odporúčame používať topánky s mäkkými podrážkami.

Nedodržiavanie týchto pokynov môže spôsobiť predĺženie riešenia reklamácie, prípadne jej úplné zamietnutie.

V prípade nejasností nás kontaktujte na tel. č.

18 26 85 200

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:

NÁVRATKU čitateľne a presne vyplňte a najneskôr do 14 dní od ukončenia montáže (max. 3 mesiace od dátumu zakúpenia krytiny) odošlite na adresu:

BLACHOTRAPEZ s.r.o., Vojtaššáková 604, 027 44 Tvrdošín

Záručný list je nutné uschovať počas celej doby platnosti záruky spolu s potvrdením o odoslaní návratky a dokladom o zaplatení. V prípade, že niektorý z týchto dokladov chýba alebo je nesprávne vyplnený, môže to byť dôvod na odmietnutie prípadnej reklamácie.

